



*Liberté • Égalité • Fraternité*

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ACTION ET DES COMPTES PUBLICS

# Le télétravail : où en est-on ?

Séminaire des DRH – 22 mai 2019



# Contenu de l'intervention

## 1. L'état des lieux

- ⇒ Quelques chiffres : l'enquête PFRH IDF
- ⇒ Les enseignements qualitatifs : bilan DGAFP

## 2. L'actualité du télétravail

- ⇒ La modification en cours du décret
- ⇒ Le télétravail en débat

# Contenu de l'intervention

1.

## L'état des lieux

- ⇒ **Quelques chiffres : l'enquête PFRH IDF**
- ⇒ Les enseignements qualitatifs : bilan DGAFP

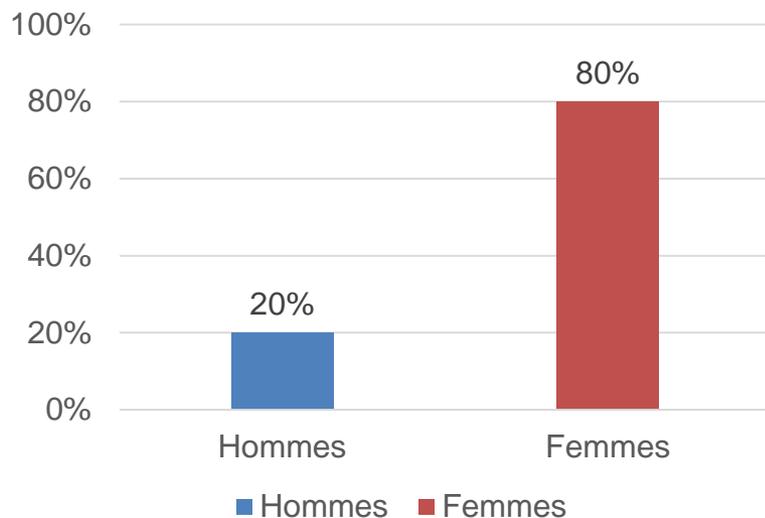
2.

## L'actualité du télétravail

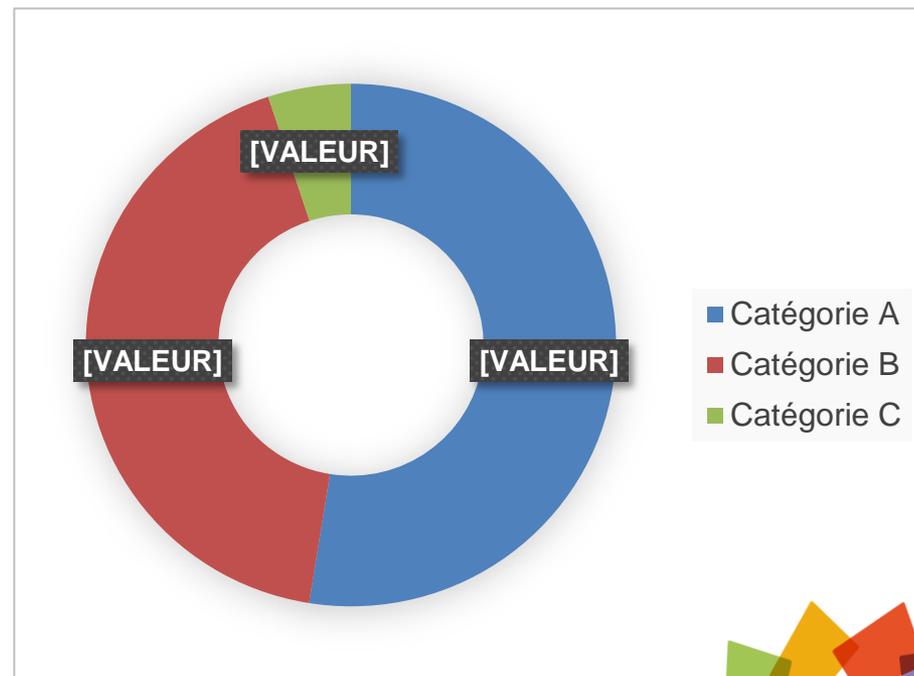
- ⇒ La modification en cours du décret
- ⇒ Le télétravail en débat

## Les profils des agents en télétravail

- ➔ Taux de télétravailleurs : 6,7 % (2,66 % en 2017)
- ➔ Jusqu'à 33 % dans une structure
- ➔ Postes non télétravaillables : 15 %



biais possible

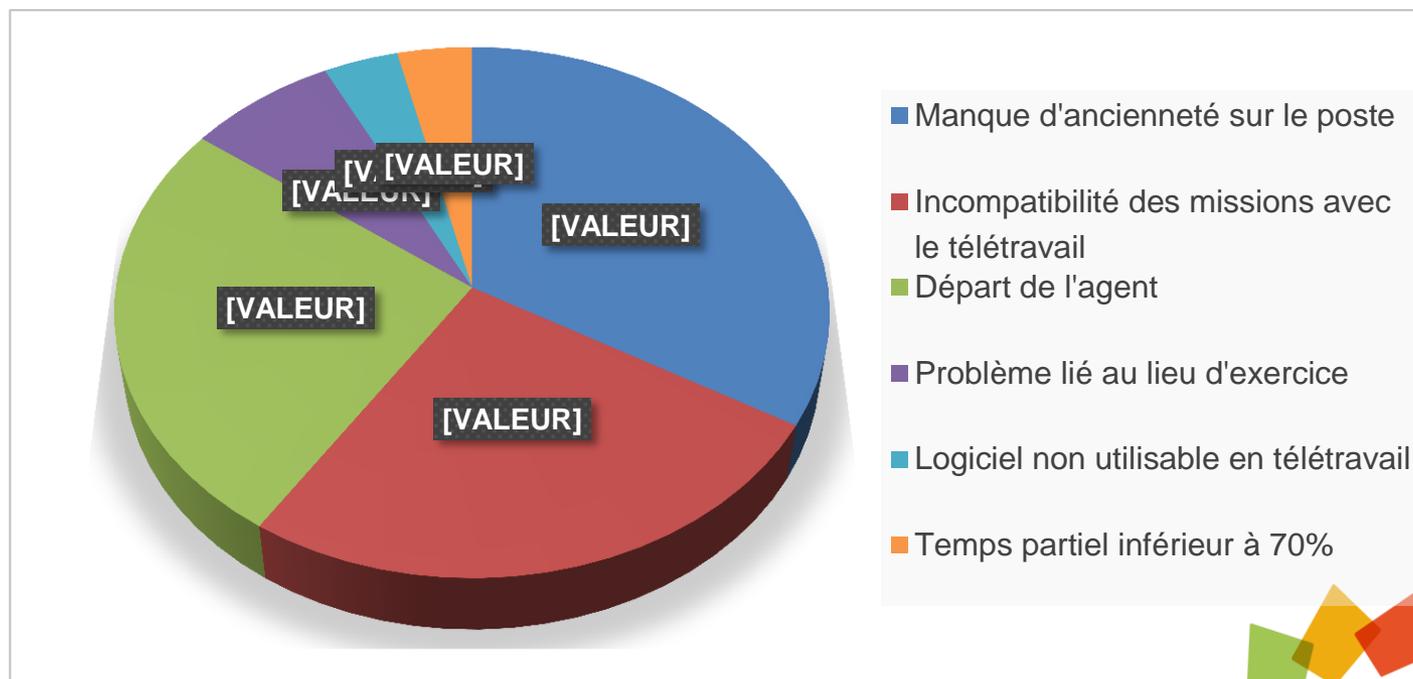


## Les motivations des demandes

- ➔ Temps de trajet domicile travail : 75 % des demandes
- ➔ Besoin de concentration : 35 %
- ➔ Raisons médicales : 4,5%
- ➔ Autres : 32 % dont meilleure conciliation vie privée-vie professionnelle

## Les refus

- ➔ 27 refus sur 1 662 demandes
- ➔ Aucun recours contentieux
- ➔ Répartition des motifs de refus :



# Contenu de l'intervention

1.

## L'état des lieux

- ⇒ Quelques chiffres : l'enquête PFRH IDF
- ⇒ **Les enseignements qualitatifs : bilan DGAFP**

2.

## L'actualité du télétravail

- ⇒ La modification en cours du décret
- ⇒ Le télétravail en débat

## Les difficultés rencontrées par les employeurs

### ➔ Une réglementation contraignante

- ❖ télétravail régulier ou occasionnel ?
- ❖ la question des lieux d'exercice du télétravail
- ❖ l'organisation du temps
- ❖ la prise en charge des coûts

## Les difficultés rencontrées par les employeurs

- ➔ Le rôle crucial de l'environnement numérique
  - ❖ la qualité de la connexion internet
  - ❖ les infrastructures réseaux
  - ❖ le faible niveau de dématérialisation des processus internes
  - ❖ le manque d'outils

## La position des partenaires sociaux

- ➔ La prise en charge par l'employeur des surcoûts liés au télétravail
- ➔ Les risques pour les équipes et les agents
- ➔ Le problème des agents ne disposant pas de bonnes conditions à domicile
- ➔ Le télétravail comme moyen de fuir de mauvaises conditions de travail

# Contenu de l'intervention

1.

## L'état des lieux

- ⇒ Quelques chiffres : l'enquête PFRH IDF
- ⇒ Les enseignements qualitatifs : bilan DGAFP

2.

## L'actualité du télétravail

- ⇒ **La modification en cours du décret**
- ⇒ **Le télétravail en débat**

## La modification en cours du décret

- ➔ Une mention explicite des personnes en situation de handicap et des femmes enceintes
- ➔ Modification rendue nécessaire par :
  - ❖ la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel
  - ❖ l'accord du 30 novembre 2018 relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la fonction publique

## La modification en cours du décret

- ➔ La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel
  - ❖ a modifié l'article L.1222-9 du code du travail
  - ❖ « *doivent être précisées les modalités d'accès des travailleurs handicapés à une organisation en télétravail* »
  - ❖ un décret en Conseil d'Etat fixe les conditions dans lesquelles les dispositions de l'article L.1222-9 s'appliquent aux TH de la fonction publique

## La modification en cours du décret

- ➔ L'accord du 30 novembre 2018 relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la fonction publique
  - ❖ Action 4.6 - Encourager de nouvelles formes d'organisation du travail au bénéfice de l'égalité professionnelle et de la qualité de vie au travail
  - ❖ « Favoriser le recours au télétravail et/ou au travail sur site distant pour les femmes en état de grossesse »
  - ❖ Modification du décret

## La modification en cours du décret

- ➔ Une dérogation possible à la durée de présence sur site : idem motifs médicaux
- ➔ Cette modification n'emporte aucun autre assouplissement (activités, procédure...)
- ➔ Pour les personnes en situation de handicap : obligation d'aménager le poste si nécessaire
  - ❖ rappel de la loi : article 6 *sexies* de la loi du 13 juillet 1983
  - ❖ prise en charge par le FIPHFP

# Contenu de l'intervention

1.

## L'état des lieux

- ⇒ Quelques chiffres : l'enquête PFRH IDF
- ⇒ Les enseignements qualitatifs : bilan DGAFP

2.

## L'actualité du télétravail

- ⇒ La modification en cours du décret
- ⇒ **Le télétravail en débat**

## Le télétravail en débat

➔ Le projet de loi de transformation de la fonction publique prévoit en son article 3 :

« Les comités sociaux d'administration connaissent des questions relatives : (...)

5° À la protection de la santé physique et mentale, à l'hygiène, à la sécurité des agents dans leur travail, à l'organisation du travail, **au télétravail**, aux enjeux liés à la déconnexion et aux dispositifs de régulation de l'utilisation des outils numériques, à l'amélioration des conditions de travail et aux prescriptions légales y afférentes ».

## Le télétravail en débat

- ➔ Une concertation sur la qualité de vie au travail prévue au 3<sup>ème</sup> trimestre 2019 avec les OS FP
- ➔ Rapport « *Plus de prévention, d'efficacité, d'équité et de maîtrise des arrêts de travail – Neufs constats, vingt propositions* » de MM. Bérard, Oustric et Seillier – Janvier 2019
- ➔ Recommandations de bonne pratique « *Santé et maintien en emploi : prévention de la désinsertion professionnelle des travailleurs* » de la Haute autorité de santé – Février 2019

## Le télétravail en débat

### ➔ Rapport Bérard, Oustric, Seillier

- ❖ situation binaire : l'agent est soit au travail, soit en arrêt
- ❖ seul aménagement : le temps partiel thérapeutique
- ❖ la mission propose que le médecin puisse prescrire la possibilité du travail à domicile, sous forme de télétravail, de manière alternative à une mise au repos total ou partiel
- ❖ au choix du salarié
- ❖ si l'entreprise a un accord de télétravail

## Le télétravail en débat

### ➔ Rapport de la HAS

- ❖ le télétravail comme aménagement de poste permettant de favoriser le maintien ou le retour en emploi
- ❖ objectif : limiter les trajets
- ❖ recommandation de bonne pratique validée par les experts → point d'appui pour la décision
- ❖ même si....sujet « longuement discuté »
- ❖ rejoint le décret de 2016